

Personuppgiftspolicy

Vi är Sunfleet Carsharing AB med org.nr. 556575-8298(”Uthyraren”) och är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Vi bedriver uthyrningsverksamhet av fordon genom att tillhandahålla bilpooler. Fordonen i bilpoolerna är tillgängliga för våra medlemmar som har ingått ett särskilt avtal om medlemskap. Alla referenser i denna policy till ”vi”, ”oss” och ”vår” ska anses utgöra en referens till Uthyraren.

Detta är en översiktlig sammanfattning för att förklara hur vi samlar in, behandlar, förvarar och på andra sätt använder oss av uppgifter om dig och dina rättigheter avseende dessa uppgifter. För mer ingående information, vänligen se den **fullständiga policyn** nedan.

<p>INSAMLING</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Vi kan komma att samla in uppgifter från dig på ett flertal olika sätt bestående av, men inte begränsat till, telefonsamtal, kundtjänstkontakt, mobiltelefonappar, webbplats, bilpools fordon och andra källor, inklusive tredjeparts-leverantörer och affärspartners.▪ Vi samlar uppgifter från medlemmar vid ingåendet av medlemsavtal, under administrering av ditt medlemskap, under bokningsprocessen och transaktionen, så som namn, adress och betalinformation.▪ Vi använder oss av ”cookies” och andra elektroniska verktyg för att samla statistisk information om ditt användande av våra webbsidor i enlighet med dina anvisningar.	<p>SYFTEN</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Uppgifter som du tillhandahåller ska användas för att förse dig med de tjänster du efterfrågar.▪ Vi kommer att använda de kontaktuppgifter du tillhandahåller för att kommunicera med dig för att förse dig med dessa tjänster.▪ Vi kan komma att använda dina kontaktuppgifter för att skicka information rörande våra tjänster, i de fall detta är godkänt av dig.▪ Vi använder personlig information för våra egna analytiska ändamål och för att möjliggöra för oss att hjälpa våra kunder genom att förbättra våra tjänster och webbsidor.
<p>DELNING</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Vi kan komma att tillhandahålla dina uppgifter till utvalda tredjepartsleverantörer.▪ Vi säljer inte dina uppgifter vidare till orelaterade tredje parter, men kan med ditt samtycke dela dina uppgifter med tredjepartspartners i marknadsföringssyfte.▪ Dina uppgifter kan överföras ut ur ditt hemvistland till länder för behandling och lagring i enlighet med tillämplig lag.	<p>LAGRINGSTID & SÄKERHET</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Vi vidtar skäligen åtgärder för att skydda personuppgifter från stöld, obehörigt användande, utlämnande eller förändring.▪ Vi strävar efter att upprätthålla lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter.▪ Vi behåller i allmänhet kundinformation under så lång tid som vi anser nödvändigt för att tillgodose ändamålet för vilket uppgifterna samlades in, eller som tillåts eller krävs enligt lag.
<p>DINA RÄTTIGHETER</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Ni har rätt till tillgång, granskning eller uppdatering av de uppgifter vi har rörande dig.▪ Under speciella omständigheter kan du också efterfråga korrigerering eller radering av dina personuppgifter, en begränsning av vår behandling eller invända mot viss behandling.▪ Vi ska göra vårt bästa för att tillgodose din begäran, men förbehåller oss rätten att införa vissa restriktioner och krav.▪ I de fall vi använder samtycke som grund för behandling, kan du alltid återkalla samtycket.	<p>FRÅGOR & ÄNDRINGAR</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Om du har några frågor eller funderingar om hur vi behandlar dina personuppgifter kan du kontakta oss på så sätt som föreskrivs i den fullständiga policyn.▪ Vi kan komma att ändra denna policy närsomhelst, men förändringar kommer inte att gälla retroaktivt.▪ Vi kommer att meddela dig via vår webbplats när vi gör materiella förändringar.▪ Denna Policy uppdaterades senast den 25 maj 2018.

Personuppgiftspolicy

1. Inledning

Vi är Sunfleet Carsharing AB med org.nr. 556575-8298(”Uthyraren”) och är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Vi bedriver uthyrningsverksamhet av fordon genom att tillhandahålla bilpooler. Fordonen i bilpoolerna är tillgängliga för våra medlemmar som har ingått ett särskilt avtal om medlemskap. Alla referenser i denna policy till ”vi”, ”oss” och ”vår” ska anses utgöra en referens till Uthyraren. Du hittar våra kontaktuppgifter i slutet av denna policy.

Vi respekterar din integritet och värnar om att skydda dina personuppgifter. Denna policy beskriver bl.a. för vilka ändamål vi behandlar dina personuppgifter, med vem vi delar dem, och vilka rättigheter du har i förhållande till dina personuppgifter.

2. Personuppgiftspolicyns omfattning

Denna policy omfattar Uthyrarens behandling av sina medlemmars personuppgifter i samband med uthyrning av fordon. Vi använder ett nätverk av licenstagare i samband med våra tjänster men de är alla självständiga företag. **Vi ansvarar därför inte för våra licenstagares behandling av dina personuppgifter eller andra tredje parter med vilka du kan komma i kontakt med.**

3. Vilka kategorier av personuppgifter behandlar vi, för vilket ändamål och på vilken rättslig grund baserar vi vår behandling personuppgifterna?

Uthyraren behandlar följande kategorier av personuppgifter på det sätt och för de ändamål som redogörs i tabellerna nedan.

Uthyraren behandlar dina personuppgifter för de ändamål som anges i tabellerna nedan. För varje ändamål måste Uthyraren basera sin behandling på en rättslig grund. En rättslig grund kan t.ex. vara (i) ditt samtycke till den specifika behandlingen; (ii) att behandlingen är nödvändig för att fullgöra ett avtal där du är avtalspart, eller (iii) genom intresseavvägning där Uthyraren eller en tredje part har ett berättigat intresse som väger tyngre än ditt intresse av att dina personuppgifter inte ska behandlas. I tabellerna nedan framgår den rättsliga grund som Uthyraren baserar sin behandling på för respektive ändamål samt under hur lång tid vi kommer att behålla dina personuppgifter. Om det förekommer automatiserat beslutsfattande (inbegripet profilering) för något ändamål kommer även information om detta att anges i samband med att behandlingen av dina personuppgifter beskrivs i tabellerna nedan och/eller i punkt **Fel! Hittar inte referensskälla..**

Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
Administrera och hantera ditt medlemskap.	<ul style="list-style-type: none">Använda de personuppgifter som samlas in för att skapa och administrera ditt medlemskap i Sunfleets bilpool som gör det möjligt för dig att ta del av Sunfleets tjänster.Skapandet av inloggningsfunktion och verifiera användare vid inloggning.Säkerställa identitet och ålder.Identitets- och körkortskontroll.	<ul style="list-style-type: none">Namn.Personnummer.Körkortsinnehav och körkortsnummer.Kopia av körkort.Kreditupplysningar från kreditupplysningsföretag.Användaruppgifter för ditt medlemskonto (kundnummer, användarnamn, lösenord).

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kreditupplysning för att säkerställa förarens betalningsförmåga. ▪ Hantering av dina kundval (t.ex. profil och inställningar). 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kontaktuppgifter (e-postadress, mobilnummer, adress). ▪ Typ av medlemskap. ▪ I förekommande fall, arbetsgivarens namn och adress. ▪ Anslutna användare via hushåll.
<p>Rättslig grund: <i>Fullgörande av medlemsavtalet.</i> Denna insamling krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt det medlemsavtal som vi ingått i och med att du väljer att bli medlem.</p>		
<p>Lagringsperiod: Till dess att medlemskapet avslutas.</p>		

Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
<p>Hantera bokning av och uthyrning av fordon.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Leverans (inklusive avisering och kontakter rörande leveransen). ▪ Hantering av betalning (inklusive analys av möjliga betalningsalternativ vilket kan innefatta en kontroll gentemot betalningshistorik och inhämtning av kreditupplysningar). ▪ Anpassning av fordon utefter hyrestagarens önskemål. ▪ Kontroll av mätarställningar på fordonet före och efter överlämning av fordon. ▪ Kontroll om hyrestagare finns registrerad i Biluthyrarna Sveriges informationslista. ▪ Adresskontroll mot SPAR. ▪ Hantering av reklamation- och garantiärenden. ▪ Kontrollera påförd trängselskatt eller broavgift under hyrestiden. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Namn. ▪ Personnummer. ▪ Körkortsinnehav och körkortsnummer, och i förekommande fall kopia av körkort. ▪ Kontaktuppgifter (e-postadress, mobilnummer, adress). ▪ Medlemskap. ▪ Personlig pinkod för användandet av fordon ▪ Betalningsinformation (kreditkortsnummer, fakturaadress, transaktionsbelopp, val av fakturaform). ▪ Rabattinformation (rabattkod, kampanjkod och studentstatus). ▪ Betalningshistorik och kreditupplysning. ▪ Hysesinformation (vilket fordon som hyrts ut, inom vilken geografiskt område fordonet får användas, tid och plats för avhämtning och avlämning av fordon, eventuella restriktioner för användning av fordon såsom förbud att använda fordon som draghjälp för andra fordon, vilka önskemål om tillägg och anpassningar som efterfrågats av medlem, såsom bilbarnstol). ▪ I förekommande fall, arbetsgivarens namn och adress. ▪ Information om körsträcka och förbrukning av drivmedel. ▪ GPS position (endast avseende trängselskatt och broavgift). ▪ Anslutna användare via hushåll.

Rättslig grund: *Fullgörande av medlemsavtalet och respektive bokning.* Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt medlemsavtalet och respektive bokning med medlem.

Lagringsperiod: Under medlemsavtalets avtalstid och för en tid om 3 år därefter för att kunna hantera eventuella reklamsärenden samt under den tid som är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
Hantera kundserviceärenden.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identifiering. ▪ Kommunikation och besvarande av eventuella frågor till kundservice (via telefon eller i digitala kanaler, inklusive sociala medier). ▪ Utredningar av och support vid klagomål och reklamationer som är kopplade till användandet av våra tjänster, t.ex. när vi hjälper dig att lösa ett problem som uppstått i samband att du hyrt ett fordon utav oss. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Namn. ▪ Personnummer. ▪ Kontaktuppgifter (e-postadress, mobilnummer, adress). ▪ Uppgifter som lämnas av medlemmen under kundtjänstärendet. ▪ Uppgift om tidpunkt och plats för upphämtande och avlämnande av fordon, eventuellt fel/klagomål.

Rättslig grund: *Berättigat intresse.* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera reklamationer och kundserviceärenden.

Lagringsperiod: Till dess att kundserviceärendet avslutats samt under den tid som är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
För att fullgöra rättsliga förpliktelser	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bokföring av ekonomiska transaktioner ▪ Nödvändig hantering för uppfyllande av rättsliga förpliktelser enligt lagkrav, domslut eller myndighetsbeslut (t.ex. bokföringslagen, lag om biluthyrning). 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Namn. ▪ Personnummer. ▪ Kontaktuppgifter (t.ex. adress och e-post). ▪ Betalningshistorik. ▪ Betalningsformation. ▪ Din korrespondens.

Rättslig grund: *Rättslig förpliktelse.* Denna insamling av dina personuppgifter krävs enligt lag. Om uppgifterna inte lämnas kan vår rättsliga skyldighet inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig hyran.

Lagringsperiod: 3 år efter medlemsavtalets utgång, 7 år för bokföring och i övrigt den lagringstid som krävs enligt lag.

Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Marknadsföring 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Skapa riktade erbjudanden och rabatter och inspirationsutskick. ▪ Analysera den information som vi samlar in för ändamålet för att kategorisera dig i en passande målgrupp som ligger till grund för riktade erbjudanden och rabatter samt övrig anpassad kommunikation. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Namn. ▪ Kontaktuppgifter (t.ex. e-post och adress). ▪ Kön.
<p>Rättslig grund: <i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att tillhandhålla våra tjänster och att kunden tar del av de erbjudanden där kunden är medlem.</p>		
<p>Lagringsperiod: 2 år efter medlemsavtalets utgång.</p>		

Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
<p>Utredning av skador på och förlust av fordon</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Upprättande av skadeanmälan till försäkringsbolag. ▪ Kommunikation med medlem för inhämtande av information om händelseförlopp. ▪ Utredning av hur skada uppkommit på fordon. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Namn. ▪ Personnummer. ▪ Körkortsinnehav och körkortsnummer. ▪ Kontaktuppgifter (e-postadress, mobilnummer, adress). ▪ Kopia av identitetshandling. ▪ Uppgifter om bokningen. ▪ Uppgifter som lämnas av medlem under utredningsärendet, såsom användning av fordonet. ▪ Skadenummer.
<p>Rättslig grund: <i>Berättigat intresse.</i> Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att utreda skador på fordon.</p>		
<p>Lagringsperiod: Uppgifterna kommer att behandlas till dess utredning av uppkommen skada är avslutad och eventuell ersättning från försäkringsbolag är utbetald samt under den tid som är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.</p>		

Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
<p>Kundundersökningar</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ta fram och analysera resultat från kundnöjdhets- eller marknadsundersökningar. ▪ Sammanställa statistik av användandet av våra tjänster utifrån de personuppgifter som samlas in för ändamålet. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Namn. ▪ Kontaktuppgifter (e-postadress). ▪ Bokningshistorik. ▪ De svar du lämnar i kundundersökningen.

Rättslig grund: *Berättigat intresse.* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att genomföra kundundersökningar för att utveckla våra tjänster.

Lagringsperiod: Uppgifterna kommer att behandlas under 1 år efter att kundundersökningen genomfördes.

Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
Säkerställande att uthyrda fordon används inom avtalat geografiskt område.	Kontrollera var fordonet befinner sig om det inte återlämnats i tid eller om fordonet kör utanför avtalat geografiskt område samt kontakt med medlem i samband därmed.	Namn. Kontaktuppgifter (e-postadress, mobilnummer, adress). GPS position.

Rättslig grund: *Berättigat intresse.* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Lagringsperiod: Uppgifterna kommer att behandlas under medlemsavtalets avtalstid samt under den tid som är nödvändig för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
Erbjudande av rabatt (t.ex. till medlem i en fackförening).	<ul style="list-style-type: none">▪ Registrering av medlems rabattkod baserat på medlemskap, anställning eller liknande i samband med uthyrning av fordon för att verkställa rabatt.▪ För uthyrning av fordon - se tabell ovan.	<ul style="list-style-type: none">▪ Namn▪ Personnummer▪ Kontaktuppgifter (e-postadress, mobilnummer, adress).▪ Studentstatus.

Rättslig grund: *Rättsliga anspråk.* Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt, och medlems, berättigade intresse av att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Lagringsperiod: Uppgifterna kommer att behandlas under medlemsavtalets avtalstid samt under den tid som är nödvändig för att, särskilt i förhållande till medlem, fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
Utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster	<ul style="list-style-type: none">▪ Att följa fordonet för att tillhandahålla information under färden avseende historik, fritidsintressen, restauranger, drivmedelstationer eller andra platser eller tjänster av intresse.	<ul style="list-style-type: none">▪ GPS position▪ Platser eller tjänster av intresse

Rättslig grund: *Samtycke*. Vi kommer be dig om att lämna ditt samtycke för att utföra behandlingen för ovan ändamål. Att lämna samtycke är helt frivilligt men det är nödvändigt för att vi ska kunna tillhandahålla de tjänster du väljer att använda.

Lagringsperiod: 2 år efter senaste bokningen eller vid medlemsavtalets utgång.

Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
Utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster	<ul style="list-style-type: none"> Att dela information om dina köregenskaper eller fordonsdata (t.ex. vägförhållanden) med dig, din arbetsgivare eller andra under din hyra. 	<ul style="list-style-type: none"> Köregenskaper Fordonsdata (t.ex. vägförhållanden). GPS position.

Rättslig grund: *Samtycke*. Vi kommer be dig om att lämna ditt samtycke för att utföra behandlingen för ovan ändamål. Att lämna samtycke är helt frivilligt men det är nödvändigt för att vi ska kunna tillhandahålla de tjänster du väljer att använda.

Lagringsperiod: 2 år efter medlemsavtalets utgång.

Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
Utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster och system för kundkollektivet i stort.	<ul style="list-style-type: none"> Anpassning av tjänster för att bli mer användarvänliga (t.ex. ändra användargränssnittet för att förenkla informationsflödet eller för att lyfta fram funktioner som ofta används av kunder i våra digitala kanaler). Framtagande av underlag för att utveckla och förbättra vårt sortiment av fordon, uthyrningsstationer eller uthämtningsställen. Framtagande av underlag för att förbättra IT-system i syfte att generellt höja säkerheten för företaget och våra besökare/kunder. Analysera de uppgifter vi samlar in för ändamålet. Baserat på de uppgifter vi samlar in (t.ex. köphistorik, ålder och kön) sorteras du in i en kundgrupp (s.k. kundsegment) för vilket analyser sedan görs på en aggregerad nivå, utan någon koppling till dig som individ. Insikterna från analysen ligger till grund för förbättring av våra tjänster. 	<ul style="list-style-type: none"> Ålder. Kön. Bostadsområde. Korrespondens och feedback avseende våra tjänster. Köp- och användargenererade data (t.ex. klick- och besökshistorik). Tekniska data rörande enheter som används och dess inställningar (t.ex. språkställning, IP-adress, webbläsarinställningar, operativsystem, skärmapplösning och plattform). Information om hur du har interagerat med oss, dvs. hur du har använt tjänsten, inloggningsmetod, var och hur länge olika sidor besökts, svarstider, nedladdningsfel, hur du når och lämnar tjänsten etc.

Rättslig grund: *Berättigat intresse*. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och våra kunders berättigade intresse av att utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system.

Lagringsperiod: Från insamlandet och 3 år därefter.

Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
Profilering	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dela dina personuppgifter med tredje part. ▪ Låta tredje part analysera de uppgifter vi samlar in för ändamålet, sina egna och allmänt tillgängliga uppgifter. Baserat på dessa uppgifter sorteras du in i en kundgrupp (s.k. kundsegment). Insikterna från analysen ligger till grund för riktad marknadsföring till kundsegment. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Personnummer. ▪ Postnummer.
<p>Rättslig grund: <i>Samtycke</i>. Vi kommer be dig om att lämna ditt samtycke för att utföra behandlingen för ovan ändamål. Att lämna samtycke är helt frivilligt men det är nödvändigt för att vi ska kunna rikta anpassade erbjudanden samt förslag och information till dig personligt.</p>		
<p>Lagringsperiod: 2 år efter medlemsavtalets utgång.</p>		

Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
Marknadsföring via tredje part	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dela dina personuppgifter med tredje part. ▪ Låta tredje part där du är medlem skicka riktade erbjudanden till dig. ▪ Låta tredje part där du är medlem skapa en profil av dig för att nå ut till personer med motsvarande profil som du som också är medlemmar hos sådan tredje part. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ E-post
<p>Rättslig grund: <i>Samtycke</i>. Vi kommer be dig om att lämna ditt samtycke för att utföra behandlingen för ovan ändamål. Att lämna samtycke är helt frivilligt men det är nödvändigt för att vi ska kunna rikta anpassade erbjudanden samt förslag och information till dig personligt.</p>		
<p>Lagringsperiod: 2 år efter medlemsavtalets utgång.</p>		

Ändamål	Behandlingar	Kategorier av personuppgifter
Rapportering till Biluthyrarna Sverige	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rapportering till Biluthyrarna Sveriges informationslista av uppgifter om medlems brott mot villkor för användandet av bilpools fordon och förorsakande av skada på uthyrda fordon. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Namn. ▪ Personnummer. ▪ Körkortsinnehav och körkortsnummer. ▪ Skäl för rapportering, se mer punkt 7.1(f).
<p>Rättslig grund: <i>Allmänt intresse alternativt berättigat intresse</i>. Behandlingen är nödvändig för att utföra en uppgift av allmänt intresse. Kreditupplysningsverksamhet anses vara en uppgift av allmänt intresse och Uthyrarens rapportering är en förutsättning för att Biluthyrarna Sverige ska föra en sådan</p>		

informationslista. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och andra uthyrarens berättigade intresse av att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Lagringsperiod: Underlag för rapportering sparas till dess informationen har publicerats av Biluthyrarna Sverige och gallras inom 72 timmar från rapporteringen.

4. Samtycke

Vi inhämtar ditt samtycke för respektive ändamål som framgår av tabellen ovan. Du har rätt att när som helst återkalla ett lämnat samtycke utan att behöva ange någon anledning. Vi kommer inte genomföra någon behandling av dina personuppgifter för detta ändamål utan att du först har lämnat ditt frivilliga samtycke.

5. Varifrån inhämtar vi dina personuppgifter?

Uthyraren behandlar personuppgifter som är inhämtade direkt från dig inkluderande men inte begränsat till:

5.1 ONLINE

<ul style="list-style-type: none">▪ Vår webbplats▪ Våra mobila applikationer▪ Fordonsintegrerad teknik, utrustningsteknik eller via telematik	<ul style="list-style-type: none">▪ Våra officiella sociala nätverkssidor▪ Din enhets webbläsare▪ Tredje parts sociala nätverk
---	--

5.2 OFF LINE

<ul style="list-style-type: none">▪ samtal till eller från vår bokning, kundtjänst, vägassistans, kundkontakt eller medlemscenter▪ i samband med en bokning (till och med en övergiven eller avbruten bokning), uthyrning av fordon eller utrustning eller inköp av fordon eller utrustning▪ reservationer du gör med oss via licenstagare▪ när du tecknar ditt medlemskap	<ul style="list-style-type: none">▪ Transaktioner du genomför med oss, våra licenstagare och franchisetagare till varumärket SUNFLEET inklusive alternativ du väljer, avgifter som uppstår och eventuella incidenter eller olyckor som kan inträffa▪ Sponsorer av kampanjkoder, anslutningar eller speciella rabattkoder▪ Kravhanteringsföretag (antingen intresbolag eller tredje parter)
---	--

5.3 Uthyraren inhämtar även personuppgifter från följande källor:

- (a) Kreditupplysningsföretag och banker;
- (b) Försäkringsbolag;
- (c) I förekommande fall din arbetsgivare;
- (d) Offentliga register, vägtrafikregistret, Statens personadressregister ("SPAR");
- (e) Biluthyrarna Sverige – endast ett "ja" inhämtas om du finns med på listan, se mer nedan under punkt 7.1(f);

6. Vad händer om du inte tillhandahåller oss dina personuppgifter?

En del av de personuppgifter som du tillhandahåller oss är nödvändiga för att vi ska kunna fullfölja våra åtaganden enligt det avtal som vi ingår i samband med att du hyr ett fordon av oss. Om du väljer att inte lämna vissa personuppgifter kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas neka dig medlemskap och därmed att hyra fordon.

Vilka uppgifter som är obligatoriska att tillhandahålla oss för att du ska kunna använda våra tjänster kommer att framgå i samband med att vi frågar dig om dem.

7. Med vem delar vi dina personuppgifter?

För att fullgöra ändamålen som är angivna ovan, och i enlighet med nedan, kommer Uthyraren dela dina personuppgifter med följande mottagare.

7.1 Tredje parter

(a) För att tillhandahålla tjänster till dig: Vi delar dina personuppgifter med vårafranchisetagare till varumärket SUNFLEET och andra företag för att tillhandahålla tjänster till dig, inkluderande:

<ul style="list-style-type: none">▪ göra dina bokningsreservationer▪ bearbeta och/eller bekräfta dina transaktioner▪ förbättra hyrestjänster▪ tillhandahålla kundsupport	<ul style="list-style-type: none">▪ fakturahantering i samband med dina hyror och medlemskap▪ för kundnöjdhets- och marknadsundersökningsändamål för att förbättra våra tjänster
---	---

(b) För att dela med företag du använder: Vi delar dina personuppgifter med företag du använder i samband med din hyra, inkluderande:

<ul style="list-style-type: none">▪ din kreditkortsleverantör och andra företag som behandlar dina avgifter	<ul style="list-style-type: none">▪ någon sponsringsorganisation som betalar hela eller en del av dina hyresavgifter
---	--

(c) Skyddande och juridiska skäl: Vi får använda, dela och avslöja dina personuppgifter av juridiska skäl som vi anser vara nödvändiga eller lämpliga, inkluderande:

<ul style="list-style-type: none">▪ följa gällande lagar och legala processer▪ behandla, hantera eller på annat sätt svara på skadeståndsanspråk, inkluderande kropps- eller egendomsskada▪ återhämta våra fordon eller eventuella pengar, t.ex. inkassobyråer▪ svara på förfrågningar från offentliga organ och myndigheter	<ul style="list-style-type: none">▪ verkställa våra villkor▪ skydda våra rättigheter, integritet, säkerhet eller egendom, och/eller våra dotterbolags, dina eller andras▪ skydda vår verksamhet eller våra dotterbolags▪ göra det möjligt för oss att utöva tillgängliga påföljder eller begränsa de skador som vi kan åsamkas
---	---

(d) Dela till våra tjänsteleverantörer: Vi kan använda andra företag såsom våra tjänsteleverantörer för att agera på uppdrag av oss och hjälpa oss i vår verksamhet och utföra tjänster för oss enligt vår instruktion. Dessa tjänster kan innefatta drift av webbplatser eller databaser, applikationer på våra sociala media plattformar, tävlingar och andra kampanjer för oss, marknadsföringsutskick, utföra dataanalys och genomföra kundnöjdhetsundersökningar eller andra undersökningar. Vi kommer att sträva efter att kräva av våra tjänsteleverantörer att behålla lämpliga säkerhetsstandarder för att skydda dina personuppgifter och använda de personuppgifter vi tillhandahåller till dem bara för de ändamål vi anger.

(e) Dela för företagsaffärer: Vi kan dela dina personuppgifter till tredje part i samband med eventuell eller faktisk omorganisation, sammanslagning, försäljning, joint venture, överlåtelse, överföring eller annan disposition av hela eller någon del av vår verksamhet, tillgångar eller aktier (inklusive i samband med konkurs eller liknande).

- (f) Dela med Biluthyrarna Sverige: I fall som beskrivs nedan rapporteras detta till Biluthyrarna Sveriges informationslista. Vi överför således dina personuppgifter (namn, adress, personnummer samt grunden för rapporteringen i form av en kod) till Biluthyrarna Sverige som kommer att behandla uppgifterna i informationslistan samt ge anslutna biluthyrningsföretag tillgång till informationen med rekommendation att inte hyra ut fordon till i listan angivna personer. Grund för rapportering avser om du i) efter hyrestidens slut inte återlämnar fordonet, ii) inte betalar P-böter, iii) inte betalar hyra och annan ersättning, iv) vanvårdar fordonet, v) anmäls till polis för olovligt brukande, eller vi) olovligen lämnar ut hyresfordonet till annan förare. Ändamålet med överföringen av personuppgifter till Biluthyrarna Sveriges informationslista är att minska risken för skada och kostnader för UH, för anslutna biluthyrningsföretag samt i förlängningen för allmänheten. Informationslistan förs med tillstånd från Datainspektionen. I samband med att personuppgifter registreras i Biluthyrarna Sveriges informationslista skickas ett brev till den som blir registrerad med information om registreringen samt skälet till registreringen och att uppgifterna lagras i 24 månader av Biluthyrarna Sverige. Mer information om hur Biluthyrarna Sverige behandlar dina personuppgifter hittar du på <http://www.biluthyrarna.se>;
- (g) Försäkringsbolag; och
- (h) I förekommande fall din arbetsgivare.

7.2 Kommer vi att överföra dina personuppgifter utanför EU/EES?

Uthyraren kan komma att överföra dina personuppgifter till länder utanför EU/EES. Om EU-kommissionen inte har beslutat att ett land som dina personuppgifter överförs till har en adekvat skyddsnivå för dina personuppgifter kommer vi att införa lämpliga säkerhetsåtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter skyddas på ett tillräckligt sätt, oavsett vilket land de överförs till. Dessa säkerhetsåtgärder kan avse säkerställandet att mottagaren (i) är i ett land som har adekvat skyddsnivå, (ii) ingår EU-kommissionens standardavtal, eller (iii) är ansluten till Privacy Shield.

För information om huruvida vi överfört dina personuppgifter till land utanför EU/EES, vilka länder vi överfört dina personuppgifter till samt vilka säkerhetsåtgärder som vidtagits för överföringen, vänligen kontakta oss genom att skicka en skriftlig förfrågan till oss via de kontaktuppgifter som anges i punkt 12.

8. Säkerhet

8.1 Säkerhetsåtgärder

Informationen lagras och nås på olika platser och molntjänster. Servrar som lagrar information finns främst i Sverige och Europa, även om lagring kan ske på andra platser. Vi använder lämpliga tekniska och organisatoriska åtgärder för att (a) skydda personuppgifter mot förlust, stöld, obehörig användning, avslöjande eller modifiering, och (b) säkerställa integriteten i dina personuppgifter. För att hjälpa oss att skydda din integritet bör du hemlighålla alla användar-ID och lösenord, kundnummer eller andra identifierare eller uppgifter som du kanske har ställt in eller tillhandahållits i samband med ditt deltagande i eller användning av våra produkter, tjänster, eller webbplatser.

8.2 Överföringar

Som du kanske vet finns det ingen helt säker metod för överföring eller lagring av data. Det finns risker förenat med all typ av överföring (såsom förlust, felaktighet, avlyssning och missbruk av data som överförs) vilket beror på att de olika sätten att över skiljer sig

från varandra (t.ex. post, telefonsamtal, textmeddelanden, fax och överföringar via Internet eller trådlösa nätverk). Om du har anledning att tro att något konto hos oss inte längre är säkert, måste du omedelbart kontakta oss.

Vi försöker hitta en balans mellan säkerheten för din data och din bekvämlighet. Som ett resultat kan vi ibland använda en kommunikationsmetod som är mindre säker än ett mindre bekvämt alternativ. T.ex. kan vi skicka ett e-postmeddelande eller ett textmeddelande i okrypterad form (det vill säga genast läsbar) eftersom många av våra kunder inte kan komma åt krypterad (dvs. kodad) e-post eller meddelanden. Det innebär att vårt meddelande, om det är felaktigt eller avlyssnat, kan läsas lättare än krypterade meddelanden. Sådana meddelanden kan innehålla personuppgifter. Vänligen inkludera inte konfidentiell information, t.ex. ditt kreditkortsnummer eller lösenord för kontot, i något e-postmeddelande eller text som du skickar till oss eller på ett inlägg som du gör på en allmänt tillgänglig plattform på en tredje parts sociala nätverkssida, särskilt eftersom alla sådana inlägg omedelbart blir offentliga. För ett säkrare sätt att kommunicera med oss via Internet, vänligen klicka på länken "Kontakta oss" på vår webbplats.

9. Cookies

Vi använder cookies på vår webbplats. Cookies är en liten textfil bestående av bokstäver och siffror som skickas från vår webbserver och sparas på din webbläsare eller enhet. På sunfleet.com använder vi följande cookies:

Nödvändiga cookies	Vissa cookies är avgörande för driften av vår webbplats. Utan dem skulle du inte kunna navigera på webbplatsen och använda vissa av dess funktioner. Nödvändiga cookies gör att information som du lämnar och beslut som du fattar om din fordonshyra kan komma ihåg från en sida till nästa i bokningsprocessen. Eftersom dessa cookies är nödvändiga ger vi dig inte möjlighet att inaktivera dem på vår webbplats.
Funktions-cookies	Vi använder funktions-cookies för att komma ihåg val du har gjort under tidigare besök och ändringar du har gjort för att anpassa webbplatsen efter dina önskemål. Vi använder även funktions-cookies för att ge dig förbättrade tjänster, så att du kan titta på en video online. Informationen som dessa cookies samlar är anonymiserad och används endast i förhållande till den webbplatsen.
Prestanda cookies	Vi använder prestanda-cookies för att analysera hur våra besökare använder vår webbplats och för att övervaka webbplatsens prestanda. Detta gör att vi kan ge dig en bättre upplevelse genom att anpassa vårt erbjudande och snabbt identifiera och åtgärda eventuella problem. Dessa cookies samlar inte in information som identifierar en besökare. All insamlad information är aggregerad och är därför anonym och används endast för att förbättra hur vår webbplats fungerar.
Reklam-cookies	Vi och våra annonsörer kan använda cookies för att visa annonser som vi tror är relevanta för dig och dina intressen. De används för att begränsa antalet gånger en annons visas samt mäta hur effektiv annonskampanjen är. Vi kan också använda cookies placerade av annonseringsföretag som kan registrera att du har besökt den här webbplatsen och dela den informationen med andra annonseringsföretag för att möjliggöra att riktade annonser skickas till din dator.
Tredje parts cookies	Tredjeparts cookies ställs in av någon annan än oss. Till exempel kan vår webbplats innehålla innehåll som är integrerat från t.ex. YouTube och banners som levereras till oss via ett annonseringspartner nätverk. Dessa webbplatser kan sätta egna cookies.

Om du vill inaktivera cookies eller ändra cookie-inställningarna på vår webbplats, gå till länken **Hantera cookies** längst ner på webbsidan för fullständig information och ange dina inställningar.

Vår webbplats är inte riktade till personer under 13 år, och vi samlar inte in personuppgifter medvetet från sådana personer.

10. **Automatiserat beslutsfattande inbegripet profilering**

Vi använder oss i vissa fall av automatiserat beslutsfattande. Det kan t.ex. vara ett automatiserat avslag på en bokning via internet. Användande av automatiserat beslutsfattande innebär att du inte har möjlighet att boka vissa fordon baserat på din ålder eller något fordon baserat på din kreditvärdighet som du tillhandahållit eller vi inhämtat elektroniskt utan personlig kontakt. Denna information är relevant för att vi gjort en riskbedömning innebärande att det inte är kommersiellt önskvärt att hyra ut vissa kategorier av fordon till personer under en viss ålder eller med låg kreditvärdighet.

Du har rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på någon form av automatiserat beslutsfattande, inbegripet profilering, om beslutet kan ha rättsliga följder för dig eller i betydande grad påverkar dig på annat sätt. Vi har dock rätt att använda oss av automatiserat beslutsfattande om det är nödvändigt för ingående eller fullgörande av ett avtal mellan dig och oss eller om du har gett ditt samtycke till behandlingen. Du har rätt till personlig kontakt med oss vilket betyder att du kan kontakta oss genom kontaktuppgifterna i punkt 12 för att uttrycka din åsikt och bestrida beslutet.

11. **Vilka rättigheter har du?**

Nedan följer en sammanfattning av dina rättigheter. Det kostar dig inget att utöva dessa rättigheter och du kan utöva dem genom att kontakta oss på de kontaktuppgifter som anges i punkt 12. Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor angående dina rättigheter.

Vänligen notera att Uthyraren alltid kommer att göra en bedömning av en begäran om att utöva en rättighet för att avgöra om begäran är befogad. Alla rättigheter som anges nedan är inte absoluta och undantag kan göras gällande.

Utöver de rättigheter som anges nedan, har du alltid rätt att ge in ett klagomål till en tillsynsmyndighet avseende Uthyrarens behandling av dina personuppgifter.

- (a) **Rätt till tillgång.** Du är på begäran berättigad att få en kopia av dina personuppgifter som Uthyraren behandlar och även att få kompletterande information avseende Uthyrarens behandling av dina personuppgifter.
- (b) **Rätt till rättning.** Du har rätt att få dina personuppgifter rättade och/eller kompletterade om de är felaktiga och/eller ofullständiga.
- (c) **Rätt till radering.** Du har rätt att begära att Uthyraren raderar dina personuppgifter utan onödigt dröjsmål i följande situationer.
 - personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in för eller på annat sätt behandlades;
 - du återkallar ditt samtycke till behandlingen och det finns ingen annan rättslig grund för behandlingen;
 - du gör en befogad invändning mot behandlingen av dina personuppgifter;
 - personuppgifterna har behandlats olagligt; eller
 - radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet.
- (d) **Rätt till begränsning av behandling.** Du har rätt att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter i följande situationer:

- riktigheten av personuppgifterna är under utredning;
- behandlingen är olaglig eller inte längre nödvändig för ändamålen med behandlingen men du motsätter dig radering av personuppgifter och begär istället begränsning av behandlingen;
- Uthyraren behöver inte längre personuppgifterna men du behöver personuppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk; eller
- du har invänt mot behandlingen av dina personuppgifter och sådan invändning är under utredning.

(e) **Rätt till dataportabilitet.** Under vissa omständigheter har du rätt att motta de personuppgifter som rör dig och som du har tillhandahållit Uthyraren för att överföra dessa till en annan tjänsteleverantör om behandling av personuppgifterna baseras på ditt samtycke eller fullgörandet av ett avtal.

(f) **Generell rätt att invända.** Du har en generell rätt att, när som helst, invända mot sådan behandling av dina personuppgifter som baseras på Uthyraren är berättigade intresse. Om du invänder måste vi visa att vi har tvingande berättigat skäl för sådan behandling eller att vi behöver personuppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk. Du har även rätt att invända mot automatiserat beslutsfattande (inbegripet profilering) under vissa förutsättningar.

(g) **Rätt att invända mot direktmarknadsföring.** Du har rätt att när som helst invända mot sådan behandling av dina personuppgifter som sker för direktmarknadsföringsändamål. Om du gör detta kommer Uthyraren inte att fortsätta att behandla dina personuppgifter för sådana ändamål.

12. Hur kan du kontakta oss?

Du kan komma i kontakt med oss på följande sätt:

Sunfleet Carsharing AB
 Fabriksgatan 25
 412 50 Göteborg
 gdpr@sunfleet.com

13. Ändringar

Vi förbehåller oss rätten att ändra denna policy när som helst, oavsett anledning, genom att lägga ut ändrad version på vår webbplats eller på tillämpliga applikationer eller andra webbplatser. Sådana ändringar kommer att gälla vid publicering, men kommer inte att tillämpas retroaktivt. När vi gör en väsentlig förändring anger vi datumet för sådan uppdatering på den inledande sidan ovan och informerar om detta på vår webbplats.