

SUNFLEETS ALLMÄNNA VILLKOR FÖR MILJÖBILSPOOL

PRIVATRESOR

1 Avtalet och Avtalsparterna

- 1.1 Avtalet består av Ansökan och i förekommande fall Tilläggsansökan (tecknad av ytterligare medlem i hushållet) samt dessa Allmänna villkor ("Avtalet").
- 1.2 Avtalsparterna framgår av Ansökan, samt i förekommande fall Tilläggsansökan.

2 Särskilt om Tilläggsansökan

- 2.1 Till Avtal mellan befintlig Användare och Sunfleet kan en Tilläggsansökan kopplas där ytterligare Användare (t ex man/fru, bar eller annan familjemedlem) får tillgång till Sunfleets tjänster. Tilläggsansökan skall alltid godkännas av befintlig Användare genom att denne, efter Sunfleets meddelande om ingiven Tilläggsansökan, bekräftar och godkänner Tilläggsansökans koppling till den befintliga Användaren.
- 2.2 Användare enligt Tilläggsansökan åtar sig samma förpliktelser och samma avtalsform enligt Avtalet som befintlig Användare med undantag för vad som särskilt stadgas i Avtalet.
- 2.3 Både befintlig Användare och Användare enligt Tilläggsansökan kallas nedan för Användare.

3 Användarens regler och ansvar

- 3.1 Användare ska vara fyllda 19 år och inneha giltigt körkort för att få tillgång till Sunfleets tjänster.

4 Fordonet

- 4.1 Med fordonet avses det av Användaren disponerade fordonet ("Fordonet"). Sunfleet tillhandahåller endast fordon enligt Regeringen vid var tid gällande definition av miljöfordon. Fordonen som tillhandahålls av Sunfleet är inte äldre än tre år. Sunfleet förbehåller sig rätten att tillfälligt byta ut Fordonet mot annan modell vid t ex service eller reparation och kan inte vid dessa tillfällen garantera varken bokad modell eller tillgång till fordon.
- 4.2 Fordonet inklusive tillhörande utrustning såsom t ex reservhjul, nycklar och radio är och förblir Sunfleets egendom. Användaren har ej rätt att överlåta, hyra ut eller på annat sätt förfoga över Fordonet annat än enligt Avtalet. Användaren skall inte tillåta eller medge någon form av säkerhet, krav, pant eller annan belastning på Fordonet. Användaren skall hålla Sunfleet skadeslös för all skada och förlust, inklusive kostnader och utlägg med anledning härav, som Sunfleet lider på grund av Användarens brott mot nu nämnda åtagande.

5 Fordonets användning och skötsel

- 5.1 Fordonet får användas för normalt brukande av Användaren. Användaren får inte låna ut Fordonet eller att låta någon annan framföra detsamma om Användaren inte själv är med som passagerare i Fordonet.
- 5.2 Användare får endast ha en aktiv bokning vid varje enskild tidpunkt, då den som står som bokad på bilen ska finnas med i fordonet för att försäkringen ska gälla. Finns behov av att ha flera samtida bokningar, måste detta ske i överenskommelse med Sunfleet.
- 5.3 Användaren får bruka Fordonet inom EU- och EES-området samt Norge, dock med undantag för följande länder; Estland, Lettland och Litauen. Ändringar av område inom vilken Användaren får bruka Fordonet sker enligt punkten 15.2 nedan. Ska fordonet tas utanför Skandinavien längre än en vecka, ska detta skriftligen meddelas Sunfleet minst en vecka i förväg.
- 5.4 För det fall att Fordonet brukas utanför Sverige gäller inte Sunfleets ordinarie service med t ex Vägassistans, ersättningsfordon m m. I de flesta länder utanför Sverige gäller inte de tankkort som används av Sunfleet. I dessa fall

får Användaren använda eget tankkort eller annat betalningsmedel för inköp av drivmedel. Användaren krediteras sedan för utlägg för drivmedel under förutsättning att originalkvitton sänds till Sunfleet senast 10 dagar efter avslutad bokning.

- 5.5 Om fordonet framföres av ej godkänd person eller olovligt utanför Sveriges gränser, gäller ej de skadekostnadsreduceringar/elimineringar som finns angivna i avtalet.
- 5.6 Transport med Fordonet av personer och/eller gods mot ersättning är inte tillåten. Fordonet får inte användas till att draga, skjuta eller flytta annat fordon. Det är inte tillåtet att använda Fordonet i övningskörning, fartprover, tävlingskörning eller för framförande på isbelagda sjöar/vattendrag.
- 5.7 Användaren åtar sig att härutöver följa av Sunfleet utfärdade, vid var tid gällande, användarinstruktioner. Sunfleets användarinstruktioner finns tillgängliga på Sunfleets hemsida, www.sunfleet.com samt i fordonet.
- 5.8 Användaren ansvarar för att fordonet vårdas väl och skall se till att det bibehålls i funktionsdugligt och lagenligt skick. Användaren ansvarar för att åtgärda oljenivå, kylvatten, ringtryck, spolärvätska m m enligt angivna rekommendationer i instruktionsboken och om detta påkallas på instrumentbrädan.
- 5.9 Användaren ansvarar för att för fordonet rätt bränsle används. Bränsletyp finns bl a angivet i tanklocket. Alla kostnader hänförliga till handhavandefel, äger Sunfleet rätt att debitera användaren.
- 5.10 Om fordonet nyttjas för längre tid än 30 dagar skall användaren se till att förekomna serviceinspektioner utförs på en av Sunfleet anvisad auktoriserad märkesverkstad och att anteckning görs i serviceboken. Underlåtenhet att uppfylla detta villkor medför hävningsrätt för Sunfleet samt rätt att debitera användaren alla hänförliga kostnader. Kostnaden för serviceinspektionen ersätts av Sunfleet mot originalkvitto. Sunfleet har rätt att besiktiga fordonet under hyrestiden om man har skälig anledning att anta att äganderätten sätts i fara eller att betydande risk för värdeminskning föreligger utöver vad som följer

normalt brukande. Användaren har skyldighet att medverka till en sådan besiktning.

6 Priser och avgifter

- 6.1 Priset, som i de flesta fall består av ett fast månadsavgift, en bokningsavgift samt ett rörligt tim- och kilometerpris, framgår av vid var tid gällande privatprislista tillgänglig på Sunfleets hemsida, www.sunfleet.com. Användaren ansvarar för att betalning sker enligt Avtalet. Sunfleet äger rätt att när som helst begära depositionsbelopp eller förskott på avgiften.
- 6.2 Avgifter för förseningar, nedsmutsning, borttappade nycklar och dylikt, se separat prisblad.
- 6.3 Minsta bokningstid är en timme, därefter kan bilarna bokas halvtimmesvis.
- 6.4 Angivet kilometerpris är inklusive drivmedel förutsatt att Användaren använder det tankkort som finns i Fordonet. I priset ingår följande såvida inte annat avtalats; Helförsäkring för bilen (dock ej för lösöre i bilen), skatt, besiktning, stöldskydd, byte till vinter-/sommardäck, tvätt och service, parkeringskort för miljöfordon (gäller dock endast i vissa kommuner).
- 6.5 Borttappat tankkort debiteras Användaren enligt bifogat prisblad.
- 6.6 Borttappad startnyckel debiteras Användaren enligt bifogat prisblad.
- 6.7 Borttappat parkeringstillstånd/passerkort debiteras Användaren enligt bifogat prisblad.
- 6.8 Om Användaren lämnar Fordonet olåst och Fordonet stjäls, debiteras Användaren enligt bifogat prisblad.
- 6.9 Sunfleet har rätt att debitera kostnader för trängselskatter där dessa finns samt lägga på en administrativ kostnad.
- 6.10 Otankad bil debiteras enligt prisblad.
- 6.11 Bil ska tankas på i bilen angiven/-na bränslebolag. Tankas bil av någon anledning på annan station debiteras en administrativ avgift vid återbetalning

till Användaren. Originalkvitto ska då vara Sunfleet tillhanda senast 10 dagar efter avslutad bokning.

- 6.12 Bokningar längre än två dygn (48 timmar) måste avbokas senast så många timmar innan bokningen startar som bokningen är låg för att avbokningen ska vara kostnadsfri. Avbokas körningen senare, tas en avgift ut per timme motsvarande bokningens längd.
- 6.13 Möjlighet att boka extra försäkringsskydd i form av självriskreducering eller självriskeliminering finns. En skade- och sjukvårdsförsäkring finns möjlighet att teckna i samband med bokning.

7 Betaltningvillkor

- 7.1 Sunfleet fakturerar månadsvis i efterskott till av Användaren angiven adress/ e-postadress eller via autogiro. Fakturan innehåller specificerad tidpunkt för hyra, kostnad för hyresperiod, kilometerpris samt eventuella övriga upplysningar.
- 7.2 För pappersfaktura debiteras en extra avgift. E-postfaktura och autogiro är kostnadsfri. Autogiro kräver att ett skriftligt godkännande skickas in till Sunfleet. Blankett finns på www.sunfleet.com
- 7.3 Betaltningvillkor är 15 dagar netto för privatbokningar.
- 7.4 Om betaltning inte erläggs efter påminnelse om försenad betaltning förbehåller sig Sunfleet rätten att vända sig till inkasso.
- 7.5 Om Användaren inte betalar avgiften på förfallodagen utgår dröjsmålsränta efter en räntesats som motsvarar Riksbankens vid var tid gällande referensränta plus 8 procent samt i förekommande fall en påminnelseavgift.
- 7.6 För det fall där Avtal genom Tilläggsansökan tecknats, skickas faktura för samtliga hyror till Användare angiven i Avtal till vilken Tilläggsansökan är kopplad. Dock är samtliga Användare under de till varandra kopplade Avtalen solidariskt ansvariga för betaltning enligt Avtalet.

8 Användarens ansvar vid överträdelser av trafik- och parkeringsbestämmelser

- 8.1 Bilens tankkort får inte användas för att betala parkeringsavgifter.
- 8.2 Användaren ansvarar gentemot Sunfleet för ekonomiska påföljder på grund av överträdelser av trafik- och parkeringsbestämmelser, som kan drabba Sunfleet i egenskap av Fordonets ägare. Om Användaren inte i rätt tid betalar eventuella böter och/eller avgifter orsakade av överträdelser för vilka Användaren är ansvarig, och Sunfleet i egenskap av Fordonets ägare tvingas betala dem, har Sunfleet rätt att, förutom bötes- eller avgiftsbeloppet, debitera Användaren en administrationskostnad för varje överträdelse.
- 8.3 Om Användaren vill överklaga en felparkeringsavgift eller liknande skall detta göras omedelbart och direkt till berörd utställare av avgiften. Användaren skall alltid betala felparkeringsavgiften i väntan på att överklagandet behandlats.

9 Användarens ansvar och ersättningsskyldighet vid skada eller förlust av Fordonet

- 9.1 Användaren ska iaktta och följa fordonets varningssystem.
- 9.2 Användaren ansvarar gentemot Sunfleet för att Fordonet inte skadas eller förkommer under avtalstiden. Användaren förbinder sig att ansvara för kostnad för självrisk under avtalstiden om skador på Fordonet uppstår, t ex lackskada, buckla, stenskott eller punktering, oavsett om oaktsamhet kan läggas till last eller ej. Användaren är skyldig att se över och till Sunfleets Kundsupport rapportera eventuella skador före användande av Fordonet.
- 9.3 Vid skada eller förlust av Fordonet tillhörig utrustning, t ex tankkort eller startnyckel, skall Användaren omgående kontakta Sunfleets Kundsupport. Användaren skall dessutom omgående fylla i en skadeanmälningsblankett och skicka den till Sunfleet. Skadeanmälningsblankett finns i varje Fordon samt på Sunfleets hemsida. För det fall Sunfleet ej erhåller en skadeanmälan inom 7 dagar debiteras hela reparationskostnaden Användaren.

- 9.4 Vid stöld skall Användaren omedelbart göra en stöldanmälan hos polisen och underrätta Sunfleets Kundsupport om tillgreppet.
- 9.5 Användaren skall vara fri från ansvar om skadan eller förlusten beror på brister i Fordonet. Om Användaren bedöms ansvarig till skadan av försäkringsbolag, debiteras Användaren självrisk enligt Avtal.

För större skåpbilar tillkommer en extra självrisk enligt Avtal.

Om Användaren är vållande till skadan och både Sunfleetbil och motparts bil blivit skadade, debiteras Användaren ordinarie självrisk samt en extra självrisk för motpartens fordon. Se Avtal.

- 9.6 I de fall Sunfleet tillhandahåller tjänsten "Assistans på väg" ansvarar Sunfleet för kostnader som uppstår i samband med nyttjande av tjänsten för det fall kostnaden är hänförligt till fel för vilket Sunfleet ansvarar som till exempel elektriska fel, motorhaveri m m. Sunfleet ansvarar inte för fel som är hänförliga till Användaren, såsom slut på bränsle, inlåsta nycklar, urladdat batteri, feltankning m m. Även om felet är hänförligt till Användaren kan Användaren dock på egen bekostnad, utnyttja tjänsten "Assistans på väg".
- 9.7 Användaren skall vara och accepterar att vara ansvarsskyldig och fullt ut hålla Sunfleet skadeslös för alla krav från tredje part och för förluster som kan uppkomma med avseende på skada på eller förlust eller förstörelse av egendom eller med avseende på personskada eller dödsfall som på något sätt orsakats av eller har samband med Fordonet eller användningen av detsamma (inklusive, men inte begränsat till, ersättning för alla skador, kostnader och utgifter i samband därmed) utom i den mån sådan skada, förlust, personskada eller dödsfall är direkta resultat av grov oaktsamhet eller fel från Sunfleets sida.

10 Särskilt om kilometermätare

- 10.1 I varje Fordon finns installerad kilometermätare. Om Användaren skadar kilometermätaren eller dess innehåll skall Användaren ersätta sådan skada. I de fall Användaren skadat kilometermätaren eller ändrat mätarställning gäller

den av Sunfleet uppskattade körsträckan vid fastställande av kilometerpris såvida inte Användaren kan styrka att Fordonet har körts en kortare sträcka.

11 Särskilt om GPS-positioneringssystem

11.1 Användaren är medveten om att Fordonet kan lokaliseras genom GPS-positioneringssystem som installerats i Fordonet. Användaren accepterar att Sunfleet har rätt att lokalisera Fordonet. Uppgifter som Sunfleet erhåller genom lokalisering av Fordonet behandlas enligt vad som följer av personuppgiftslagen (PUL) och kan vid behov förmedlas till Polismyndighet.

12 Återlämnande och tankning

12.1 Användaren ansvarar för att fordonet inte återlämnas med mindre än halv tank. I en gasbil gäller minst halvtank i både bensin- och gastanken. Lämnas bilen med mindre än halvtank riskerar Användaren att bli debiterad en serviceavgift för otankad bil.

12.2 Användaren är skyldig att tanka på station där bilens tankkort fungerar. Fungerar inte tankkortet med pinkod på hänvisad station, kan manuell tankning göras på aktuell station mot uppvisande av legitimation. Måste egna medel användas för tankning, förutsätter det att man tankat på den stationskedja som hänvisas i bilen och att originalkvitto sänds till Sunfleet senast 10 dagar efter avslutad bokning. Tankning får inte ske på annan station än hänvisad. Gör detta ändå, återbetalas inte utlägg för drivmedlet.

12.3 Vid feltankning gäller ordinarie självrisk

12.4 Efter användande skall Användaren återlämna Fordonet på den plats där det avhämtats eller på plats som särskilt har avtalats. Användaren har rätt att återlämna Fordonet före utgången av den bokade tiden, dock debiteras Abonnetten för hela den ursprungligt bokade perioden. Vid återlämnandet skall Fordonet lämnas i samma skick som vid avhämtandet bortsett från normalt slitage. Användaren är skyldig att kontrollera eventuella nya skador och fel vid återlämnandet och skall omgående rapportera dessa till Sunfleets Kundsupport. Användaren är skyldig att tillse att bilen låser sig efter avslutad

bokning. Sker inte detta, skall Sunfleets Kundsupport omgående kontaktas för felrapportering.

29:5 Användaren skall återlämna alternativt förlänga bokningen av Fordonet innan utgången av den bokade tiden. Användaren kan dock när som helst innan utgången av den bokade tiden, förlänga sin bokning via dator eller mobiltelefon, alternativt kontakta Sunfleets Kundsupport med förfrågan om förlängning av den bokade tiden (Obs! Avgift). Om sådan begäran med hänsyn till bokningssituation och övriga omständigheter godkänns, förlängs den bokade tiden enligt överenskommelse och normal debitering utgår enligt Avtalet. Om begäran inte godkänns skall fordonet återlämnas vid utgången av den ursprungliga bokade tiden och om så inte sker, är detta en försenad återlämning. Vid försenad återlämning skall Användaren anses ha felaktigt förlängt bokningsperioden och i sådana fall utgår ersättning för användandet intill återlämning samt en förseningsavgift enligt bifogat prisblad.

29:6 Om Fordonet återlämnas smutsigt utöver normalt, skräpigt eller i ostädat invändigt skick, debiteras Användaren enligt bifogat prisblad. Behöver Fordonet saneras p g a att Användaren haft t ex djur i bilen eller rökt i bilen, tas full kostnad ut för tvätt, rekonditionering, förlorad uthyrning m m. Sunfleets hävningsrätt- och återtaganderätt

13 Sunfleets hävningsrätt- och återtaganderätt

30:1 Sunfleet har rätt att häva avtalet om;

a) Användaren inte fullgör sina betalningsåtagande gentemot Sunfleet och inte betalar inom skälig tid efter det att Sunfleet påmint om detta

b) Fordonet utsätts för vanskötsel så att betydande risk för värdeminskning föreligger

c) Användaren i övrigt åsidosätter bestämmelse i detta avtal, vars iakttagande är av väsentlig betydelse för Sunfleet

d) Användaren utan Sunfleets skriftliga tillstånd för eller försöker föra bilen ur Sverige permanent eller för längre period än en vecka.

30:2 Vid Sunfleets hävning av avtalet har denne rätt att omedelbart vidtag nödvändiga åtgärder för att återta fordonet. Detta innebär att polis/tull eller annan som handlar i Sunfleets intresse har rätt att omhänderta och kvarhålla fordonet. Användaren är ansvarig för samtliga kostnader som Sunfleet drabbas av om Användaren olovligen fört eller försökt föra fordonet utanför Sverige eller de länder Sunfleet skriftligen godkänt. Uppkommer driftstopp beroende på trafik- eller vagnskada vilket omöjliggör fortsatt färd eller om fordonet stjäls, upphör avtalet att gälla efter det att Användaren kontaktar Sunfleet och vid stöld även gjort polisanmälan.

14 Personuppgifter

14.1 Sunfleet behandlar Användarens personuppgifter i ett datoriserat register för att kunna fullgöra sina förpliktelser och tillvarataga sina rättigheter enligt Avtal och Allmänna villkor. Uppgifterna kan komma att lämnas ut till inkassoföretag, myndigheter/domstol för indrivning, fastställande och fullgörande av Sunfleets avtalsförpliktelser. De personuppgifter som lagras är namn, personnummer, körkortsinnehav, adress, telefonnummer och e-postadress på Abonnentens anställda.

Vidare registreras uppgifter om hyrbil, körsträcka, priser, villkor m m. Personuppgifterna används uteslutande i Sunfleets uthyrningsverksamhet och uppgifterna lämnas inte ut till annan.

15 Meddelanden

15.1 Information från Sunfleet till Användaren kommer huvudsakligen att ske via Sunfleets hemsida, www.sunfleet.com och bokningssida, men kan även ske via e-post eller via SMS.

15.2 Vid ändring av Användarens namn, adress, telefonnummer/ mobiltelefonnummer eller e-postadress under avtalstiden skall Användaren själv omgående uppdatera sin användarprofil på Sunfleets bokningssida.

16 Ansvarsbegränsning

16.1 Sunfleets ansvar omfattar inte ersättning för indirekt förlust såsom t ex inkomstbortfall eller orsakats av Sunfleets bristande fullgörelse enligt detta Avtal.

17 Avtalsändring

17.1 Sunfleet har rätt att under avtalsperioden ändra villkoren i Avtalet. Vid ändring skall Sunfleet dock alltid informera Användaren genom att information om ändringen görs tillgängligt på Sunfleets hemsida, www.sunfleet.com, senast två (2) veckor innan avsedd ändring skall träda i kraft.

17.2 Ändring av område inom vilken Användaren får bruka Fordonet, får ändras genom att information om ändring görs tillgängligt på Sunfleets hemsida, www.sunfleet.com, minst två (2) veckor innan avsedd ändring skall träda i kraft.

17.3 Användaren har skyldighet att kontinuerligt besöka Sunfleets hemsida och bokningssida för att hålla sig uppdaterad avseende ändringar av pris, avtalsvillkor och användarinstruktioner.

18 Avtalstid och uppsägning

18.1 Avtalet gäller tillsvidare.

18.2 Ett Avtal för Fast medlemskap kan sägas upp av Användaren genom meddelande via Sunfleets bokningssida, e-post eller brev. Uppsägningstiden är nittio (90) dagar. Användaren kan boka och disponera Fordon under uppsägningstiden.

I de fall uppsägningen avser Avtal till vilken Tilläggsansökan kopplats omfattar uppsägningen även Användare enligt Tilläggsansökan. Användare enligt Avtal till vilken Tilläggsansökan kopplats har även rätt att säga upp Avtalet för Användare enligt Tilläggsansökan på villkor enligt ovan utan att själva beröras av sådan uppsägning.

- 18.3 Sunfleet har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande varmed alla skulder skall regleras om:
- a) Användaren inte fullgör sina betalningsåtaganden gentemot Sunfleet och inte betalar efter skälig tid efter att påminnelse skickats till Användaren
 - b) Fordonet utsätts för onormal körning eller vansköts så att risk för värdeminskning föreligger
 - c) Användaren uppgivit felaktiga uppgifter i Avtalet
 - d) Användaren i övrigt åsidosätter bestämmelser i detta Avtal eller i av Sunfleet utgiven användarinstruktion

19 Tvist

- 19.1 Tvister i anledning av detta Avtals tillkomst, tolkning eller tillämpning skall slutligen avgöras enligt svensk lag vid allmän svensk domstol.

20 Biluthyrarna Sverige (BUS)

- 20.1 Användare som bryter mot ovannämnda villkor eller på annat sätt förorsakar Sunfleet skada rapporteras rutinmässigt till BUSs informationssystem. Systemet finns tillgängligt för till BUSs anslutna biluthyrningsföretag med rekommendation att inte hyra ut fordon till i systemet angivna personer.

SUNFLEETS ALLMÄNNA VILLKOR FÖR MILJÖBILSPOOL

PRIVATBOKNINGAR

Prisbilaga

Alla priser är inklusive moms för privatbokningar

- **Dröjsmålsränta:** 8 % + påminnelseavgift 50 kr per faktura
- **Försenad återlämning av bil:** 500 kr per tillfälle samt eventuell ersättning för merkostnader för andra drabbade användare
- **Avbokningsavgift:** 2 kr per bokad timme för bokningar längre än 48 timmar
- **Parkeringsböter:** Böter- eller avgiftsbelopp samt administrationsavgift på 300 kr per överträdelse
- **Ostädad bil:** 500 kr per tillfälle samt eventuell ytterligare kostnad för rekonditionering
- **Otankad bil:** 500 kr per tillfälle
- **Djur i bil:** Faktisk kostnad för sanering samt förlorad uthyrningsintäkt
- **Rökning i bil:** Faktisk kostnad för sanering samt förlorad uthyrningsintäkt
- **Trängselskatt:** Trängselavgift samt administrativ avgift på xx kr
- **Borttappat tankkort:** 500 kr
- **Borttappad startnyckel:** 2 000 kr
- **Borttappat parkerings-, miljö tillstånd eller passerkort:** 500 kr
- **Olåst fordon som stjäls:** 100 000 kr
- **Självrisk skada:** Maximalt 6.000 kr per skada.
Är ytterligare fordon inblandat i olyckan och man bedöms skyldig till skadan:
Självrisk 3 500 kr för motpartens fordon.

För större skåpbilar (t ex Mercedes Sprinter) tillkommer en extra självrisk på 2 500 kr per skada.